MISSION

Innovazione e Coesione al Centro del Nostro Lavoro

VISION

Aiutare il paziente a vivere la sua vita quotidiana

INTRODUZIONE

Delta Med è produttore leader di dispositivi medici di alta qualità, specializzato nel segmento degli accessi vascolari, che si rivolge costantemente al proprio mercato di riferimento progettando, sviluppando e producendo dispositivi medici destinati all'utilizzo umano e dispositivi di protezione individuale.

RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE

La Direzione è responsabile dell'implementazione, monitoraggio e revisione della Politica della Qualità e degli Obiettivi della Qualità.
Inoltre, la Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie per garantire che la gestione della Qualità e quella ambientale siano gestite come priorità in tutte le decisioni aziendali.
La Direzione si impegna inoltre a supportare attivamente la partecipazione e il coinvolgimento di tutti i dipendenti nel raggiungimento degli obiettivi di Qualità e sostenibilità.

IMPEGNO PER LA QUALITÀ

Il miglioramento continuo e la conformità ai Requisiti legislativi e normativi applicabili nel campo dei Dispositivi Medici (il Regolamento UE MDR 2017/745, e tutti gli standard di riferimento applicabili a un SGQ certificato secondo le disposizioni delle norme UNI EN ISO 13485, UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e MDSAP 13485) e l'applicazione completa di tutti i Requisiti Normativi dei Paesi in cui i dispositivi sono immessi sul mercato rappresentano un impegno specifico e prioritario della Direzione.

La Direzione è impegnata a monitorare continuamente i vari processi aziendali per ridurre gli sprechi e gli oggetti scartati, a beneficio di un graduale miglioramento dell'efficienza. In una logica di miglioramento continuo, la Direzione e tutta l'organizzazione sono impegnate a intercettare e prevenire eventuali difetti e non conformità che potrebbero essere riscontrati sui prodotti e sui processi, prima di fornire qualsiasi prodotto non conforme al cliente finale, attuando un adeguato monitoraggio dei processi interni ed esterni.

MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Direzione si impegna a fornire costantemente e ripetutamente prodotti che soddisfano pienamente i requisiti applicabili e le aspettative dei propri clienti ed utilizzatori, in termini di qualità, efficacia, prezzo e servizio, fornendo anche pieno supporto e disponibilità a tutte le *parti interessate*; l'impegno totale è finalizzato all'elevazione degli standard di Qualità al fine di aumentare le possibilità di espansione in nuovi mercati.
Il processo di approvvigionamento di prodotti e servizi è monitorato sistematicamente e valutato periodicamente per garantire la continua affidabilità dei servizi e dei prodotti forniti.
Un altro impegno della Direzione è il raggiungimento dell'eccellenza operativa migliorando l'efficienza e l'affidabilità dei propri processi produttivi.
Si presta attenzione agli sviluppi tecnologici per poter verificare la possibilità di adottare soluzioni tecniche e impiantistiche alternative e innovative, che permettano di soddisfare le aspettative delle *parti interessate*, ove possibile, anticipandole.

STRATEGIA AZIENDALE

L'impegno è anche focalizzato sull'acquisizione costante di nuovi partner commerciali con i quali sviluppare nuove sinergie e collaborazioni per ampliare costantemente il portafoglio prodotti dell'Azienda con prodotti complementari rendendolo in tal modo straordinario e attraente.
La continua ricerca di risultati funzionali, sicuri e di alta qualità è ciò che rende Delta Med un partner affidabile.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Garantire e migliorare la soddisfazione degli *stakeholder* è un obiettivo importante da raggiungere.
Pertanto, la Direzione si impegna a promuovere un dialogo continuo con clienti, fornitori ed altri *stakeholder* per raccogliere feedback, identificare opportunità di miglioramento e garantire che le aspettative di qualità e sostenibilità siano comprese e soddisfatte.

FORMAZIONE E COMPETENZA

La Direzione considera essenziale indirizzare i propri sforzi ad aumentare la sensibilità, la consapevolezza, l'impegno, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale su tutti gli aspetti dell'organizzazione, mappando accuratamente abilità e competenze e garantendo un buon monitoraggio delle stesse, definendo efficacemente posizioni e responsabilità per garantire il corretto e tempestivo trasferimento delle informazioni e la condivisione delle strategie.

Uno strumento ottimale per gestire questi impegni risiede nell'adozione di un modello organizzativo secondo il Decreto Legislativo Italiano 231/2001, che viene mantenuto e migliorato attraverso l'Organismo di Vigilanza.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

La Direzione si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salutari e ad essere supportiva e ambientalmente responsabile.
La Direzione si impegna a ridurre l'impatto ambientale derivante dai processi di produzione nei suoi impianti, ottimizzando i processi, ottimizzando la produzione di rifiuti e scarti di produzione, limitando l'uso di sostanze pericolose il più possibile.
Tra gli altri, la Direzione si impegna a garantire l'applicazione di un Sistema di Gestione Ambientale che preveda:

- Una gestione rigorosa dei rifiuti. I diversi tipi di rifiuti generati lungo i processi interni sono stati mappati e classificati in base al pericolo associato. I rifiuti vengono quindi smaltiti di conseguenza. Inoltre, come previsto dalla norma ISO 14001, i rifiuti sono monitorati in termini di quantità per ogni tipo, con l'obiettivo di ridurre i rifiuti complessivi, limitare la generazione di rifiuti pericolosi ed aumentare la percentuale di rifiuti riciclabili.
- Monitoraggio dei consumi di elettricità, gas e acqua con l'obiettivo di ridurli il più possibile.
- Monitoraggio costante di un set di indicatori chiave di prestazione ambientale (KPI) con l'obiettivo di comprendere dove intervenire e migliorare continuamente la riduzione dell'impronta ambientale.
- Definizione di obiettivi ambientali annuali per sensibilizzare e migliorare continuamente.

Con ciò in mente, la Direzione si impegna anche a diffondere una cultura di consapevolezza riguardo alla selezione di fornitori strategici con un impatto ambientale significativo, puntando, ove possibile, su fornitori dotati di Sistemi di Gestione Ambientale.
La distribuzione del prodotto è gestita da vettori esterni.
Tuttavia, Delta Med si adopera al fine di ridurre l'impatto complessivo in vari modi:

- Ottimizzando i carichi.

Non meno importante è la realizzazione di politiche informative destinate all'utente finale sulla corretta gestione dei prodotti e dei relativi imballaggi a fine vita.
Delta Med S.p.A. si assume la responsabilità di fornire istruzioni complete e chiare per il corretto smaltimento dei dispositivi medici e dei rifiuti di imballaggio in conformità con le normative.
Inoltre, la Direzione ha investito in energie rinnovabili installando un impianto fotovoltaico da 200KW.

Dall'anno scorso in poi, la Direzione intende aumentare l'uso dell'installazione fotovoltaica per ottenere una significativa riduzione delle emissioni di CO_2 in atmosfera.

La Direzione ha avviato ulteriori progetti finalizzati alla riduzione della carta circolante:

- **eIFU**: Implementazione di un sito web dedicato alla pubblicazione delle IFU per ogni prodotto, suddiviso per famiglia ed area geografica, che consente, attraverso un sistema semplice ed intuitivo, di visualizzare il documento richiesto, riducendo drasticamente il consumo di carta stampata.
- **Brochure landing page** che limita la stampa di copie cartacee di brochure e volantini, la cui distribuzione avverrà esclusivamente in formato elettronico.
- **Intranet aziendale**: sistema online per la pubblicazione di avvisi, informazioni, programmi di corsi e politiche aziendali in formato web, con l'obiettivo di ridurre la quantità di carta in circolazione.
- **eQMS**: Sistema di Gestione della Qualità elettronico volto a ridurre i materiali stampati promuovendo le iniziative paperless.

SALUTE E SICUREZZA

La prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali è un obiettivo strategico per l'Organizzazione che intende mantenere anno dopo anno.
La Direzione è impegnata nello sviluppo e nella diffusione della cultura della comunicazione dei *near miss*, nella valutazione preventiva dei rischi associati all'introduzione di nuovi processi e/o prodotti e nella sensibilizzazione dei visitatori esterni e dei fornitori che operano nella sede dell'Organizzazione.
Pertanto, mantenere aggiornata la documentazione sulla valutazione dei rischi è un impegno preciso.
Inoltre, la Direzione ha definito e si attiene ai seguenti principi etici:

- Legalità;
- Uguaglianza e imparzialità;
- Trasparenza, correttezza e affidabilità;
- Professionalità;
- Riservatezza;
- Protezione della privacy;
- Protezione delle informazioni sensibili;
- Valore delle risorse umane;
- Ambiente, salute e sicurezza;
- Protezione della concorrenza.

Gabriele Giovanelli, CEO